VICTORINOX

FROM THE MAKERS OF THE
ORIGINAL SWISS ARMY KNIFE™

Garanzia a vita di Victorinox

Victorinox AG garantisce all'acquirente finale che il prodotto Victorinox sarà esente da difetti di materiale o di fabbricazione nel corso del normale utilizzo del prodotto e per tutta la sua vita utile (ad eccezione di componenti elettronici come chiavette USB, luci LED e accessori, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, paracord, cordoncini, catenine, fodere, guanti, clip, cinturini, ceppi per coltelli, opuscoli, e piccoli articoli in pelle, i quali sono coperti dalla *Garanzia di due anni di Victorinox*).

Qual è l'ambito di applicazione della Garanzia a vita di Victorinox?

La *Garanzia a vita di Victorinox* si applica a coltelli, coltelleria in generale, posate, prodotti per la cura personale, strumenti per affilare e utensili da cucina, ad es. taglieri, ad eccezione dei prodotti della collezione del marchio e dei prodotti con marchio di terze parti, che sono coperti dalla *Garanzia di due anni di Victorinox.*

Cosa non copre la Garanzia a vita di Victorinox?

La *Garanzia a vita di Victorinox* non copre eventuali difetti dovuti alla normale usura, né danni estetici, danni causati da una manipolazione scorretta o danni derivanti da abuso, uso improprio, negligenza, incidenti, alterazioni o modifiche al prodotto, né i danni causati da un centro assistenza non autorizzato.

Provvedimento

Se un prodotto risulta difettoso, Victorinox o uno dei suoi centri di assistenza autorizzati provvederà, a propria discrezione, a ripararlo o a sostituirlo. Qualora il prodotto non possa essere riparato, Victorinox si riserva il diritto di sostituirlo con un modello identico o equivalente. In caso di sostituzione, il periodo di garanzia originale residuo continuerà ad essere in vigore per il prodotto sostitutivo.

Procedura per richieste d'intervento in garanzia

La *Garanzia a vita di Victorinox* si applica solo ai prodotti acquistati da Victorinox o presso un rivenditore autorizzato, fatte salve diverse prescrizioni di legge.

Victorinox si riserva il diritto di rifiutare richieste d'intervento in garanzia da parte degli acquirenti per prodotti acquistati presso rivenditori non autorizzati.

Victorinox potrebbe richiedere una prova d'acquisto per verificare che la richiesta d'intervento in garanzia sia valida.

Per richiedere un intervento in garanzia, contattare Victorinox oppure un suo rivenditore autorizzato o il centro di assistenza più vicino. Per trovare il centro di assistenza Victorinox più vicino e ricevere assistenza il può rapidamente possibile, visitare il nostro visit our Store Finder.

È necessario spedire il prodotto a Victorinox o a un suo rivenditore autorizzato per la riparazione, oppure portarlo a un centro di assistenza Victorinox.

Le spese di spedizione per la restituzione del prodotto all'acquirente da parte di Victorinox o di un suo centro di assistenza al cliente sono a carico di Victorinox.

Le riparazioni verranno effettuate per ripristinare le funzionalità originali del prodotto. Ogni riparazione sarà eseguita con la massima professionalità, ma Victorinox non può garantire il mantenimento dell'aspetto originario del prodotto.

Victorinox può addebitare una commissione per l'intervento sui prodotti coperti dalla *Garanzia a vita di Victorinox*.

Se la riparazione del prodotto non è coperta dalla *Garanzia a vita di Victorinox*, Victorinox o il suo centro di assistenza contatteranno l'acquirente per fornire un preventivo dei costi relativi alla riparazione e alla spedizione di ritorno.

Non sono previste altre garanzie che abbiano una validità maggiore di quelle qui indicate. Qualsiasi garanzia implicita applicabile ai prodotti, comprese quelle di commerciabilità o di idoneità a uno scopo particolare, avrà la stessa durata della presente garanzia. Alcune giurisdizioni non consentono limitazioni alla durata di una garanzia implicita, pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile. In nessuna circostanza Victorinox sarà responsabile di eventuali danni speciali, incidentali o consequenziali dovuti alla violazione di questa garanzia, alla violazione del contratto o a responsabilità oggettiva. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la limitazione o l'esclusione di cui sopra potrebbero non essere applicabili. Questa garanzia fornisce all'acquirente specifici diritti legali, i quali potrebbero variare da Paese a Paese.

La presente dichiarazione di garanzia sostituisce la garanzia cartacea che potrebbe essere allegata al prodotto.

Data di entrata in vigore: 1º febbraio 2024