



VICTORINOX



FROM THE MAKERS OF THE  
ORIGINAL SWISS ARMY KNIFE™

## Victorinox „1+10-Jahre“-Garantie

### Kaufbeleg

Hinweis: Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg gut auf, Sie benötigen ihn zur Geltendmachung einer etwaigen Garantieleistung. Unsere Garantie gilt nur für Produkte, die in/bei einem autorisierten Victorinox Geschäft oder Händler gekauft wurden. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs. Durchgeführte Reparaturen stellen die ursprüngliche Funktionalität wieder her. Trotz professionell durchgeführter Reparatur können wir nicht garantieren, dass das ursprüngliche Erscheinungsbild erhalten bleibt. Mit dieser Garantie erhalten Sie bestimmte Rechte. Eventuell stehen Ihnen noch weitere Rechte zu, die sich aber von Bundesland zu Bundesland und von Land zu Land in Europa unterscheiden können. Einige Länder erlauben den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht, sodass die vorgenannte Beschränkung oder der Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.

### „1+10-Jahre“-Garantie

#### Jahr 1: Victorinox Komplettschutzprogramm

Während der ersten zwölf (12) Monate ist Ihr Produkt durch das Victorinox Komplettschutzprogramm geschützt.

- Dies beinhaltet Herstellungsfehler, normale Abnutzungserscheinungen sowie Abfertigungs- und Beförderungsschäden durch Fluggesellschaften.
- Davon ausgenommen sind unsachgemässer Gebrauch, kosmetische Beschädigungen (Kratzer auf Leder, Polycarbonat oder Geweben), Neben-/Folgeschäden (z.B. Beschädigung oder Verlust des Tascheninhalts sowie Nutzungs- und Zeitausfall), Abrieb, Schäden durch Lösungsmittel und Unfälle.
- Wir weisen darauf hin, dass die in Ihrem Reiseprodukt integrierten elektronischen Geräte/Funktionen von der Garantie ausgeschlossen sind.



Das Komplettschutzprogramm umfasst Reparaturkosten, Versandkosten zu und vom Reparaturcenter oder ein Ersatzprodukt (identischen oder entsprechenden Wertes), falls Ihr Produkt irreparabel ist. Garantiereparaturen müssen von einem anerkannten Victorinox Service-Center durchgeführt werden.

### **Jahre 2 bis 11: Victorinox Qualitätsgarantieprogramm**

Ab Beginn des zweiten Jahres bis Ende des elften Jahres ist Ihr Produkt durch das Victorinox Qualitätsgarantieprogramm geschützt.

- Davon abgedeckt sind Herstellungsfehler und normaler Verschleiss mit Ausnahme von Säumen, Nähten, Gewebe und Reissverschlussbändern.
- Nicht abgedeckt sind überdies unsachgemässer Gebrauch, kosmetische Beschädigungen (Kratzer auf Leder, Polycarbonat oder Geweben), Neben-/Folgeschäden (z. B. Beschädigung oder Verlust des Tascheninhalts, Nutzungs- und Zeitausfall), Abrieb, Schäden durch Lösungsmittel und Unfälle, Abfertigungs- oder Transportschäden durch Fluggesellschaften.
- Wir weisen darauf hin, dass die in Ihrem Reiseprodukt integrierten elektronischen Geräte/Funktionen von der Garantie ausgeschlossen sind.

### **Das Qualitätsgarantieprogramm deckt Folgendes ab:**

- Reparaturkosten oder ein Ersatzprodukt (identischen oder entsprechenden Wertes), falls Ihr Produkt irreparabel ist,
- sowie die Lieferkosten vom Reparaturcenter.

Sie müssen Ihr Produkt entweder zur Reparatur an uns schicken (Die Kosten für den Versand zu unserem Reparaturzentrum gehen zu Lasten des Eigentümers.) oder es zu einem Victorinox Store oder einem autorisierten Victorinox Händler bringen. Wenn die Reparatur Ihres Koffers nicht von der Garantie abgedeckt ist, wird sich das Service-Center mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen die voraussichtlichen Kosten für Reparatur und Rückversand mitteilen. Garantiereparaturen müssen von einem anerkannten Victorinox Service-Center durchgeführt werden.

### **Nach 11 Jahren**

Ihr Produkt wird von keiner Garantie mehr abgedeckt. Wir bieten Ihnen jedoch jederzeit hochwertigen Service zu einem vernünftigen Preis an. Wenn Ihr Produkt nicht mehr repariert werden kann, werden wir Ihnen Alternativen vorschlagen. Bitte kontaktieren Sie Ihr Service-Center vor Ort. Gerne erläutern wir Ihnen unsere verschiedenen Services für die Pflege Ihres Produkts sowie dessen Versand.



## **Zusammenfassung:**

### **Jahr 1 = Komplettschutz**

**Unter Garantie:** Herstellerdefekt, Verschleiss, Transportschäden

**Ausserhalb der Garantie:** Missbrauch/Unfall, kosmetische Schäden, Abrieb/Lösungsmittel

### **2. bis 11. Jahr = Qualitätsgarantie**

**Unter Garantie:** Herstellerfehler, Verschleiss von Trolleysystem, Rädern, Fuss, Trittplatte, Zieher + Schieber, Tragegriffe, Rahmen + Schnalle und Schulterriemen

**Ausserhalb der Garantie:** Transportschäden, Missbrauch/Unfall, kosmetische Schäden (einschliesslich Biesen und Eckenschutz), Abrieb, Lösungsmittel, Nähte, Stoff, Reissverschlussband

### **Jederzeit zu Ihren Diensten**

Eine Service- oder Reparaturstelle in Ihrer Nähe finden Sie in unserem [Repair Center Finder](#).