



VICTORINOX



FROM THE MAKERS OF THE  
ORIGINAL SWISS ARMY KNIFE™

## Victorinox lebenslange Garantie

Die Victorinox AG garantiert dem Endkäufer, dass das Victorinox Produkt während der gesamten Lebensdauer des Produkts frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist, die bei normalem Gebrauch des Produkts auftreten (ausgenommen elektronische Komponenten wie USB-Sticks, LED-Lichter, und Zubehör, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Paracords, Kordeln, Ketten, Etuis, Handschuhe, Clips, Messerblöcke und Hefte, sowie Kleinlederwaren, die durch die *Victorinox 2-Jahres-Garantie* gedeckt sind).

### Was ist der Geltungsbereich der Victorinox lebenslangen Garantie ?

Die *Victorinox lebenslange Garantie* gilt für Messer, Besteck und Geschirr, Körperpflegeprodukte, Schärfwerkzeuge und Küchenutensilien, z. B. Schneidebretter, ausgenommen Markenkollektion- und Drittmarkenprodukte, die durch die *2-Jahres-Garantie von Victorinox* gedeckt sind.

### Was wird durch die Victorinox lebenslange Garantie nicht gedeckt?

Die *Victorinox lebenslange Garantie* deckt keine Schäden, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind, kosmetische Schäden oder Schäden aufgrund von unsachgemässer Handhabung, Missbrauch, Fehlgebrauch, Fahrlässigkeit oder Unfällen, Veränderung oder Anpassungen des Produkts, und deckt auch keine Schäden, die durch ein nichtautorisiertes Service Center verursacht wurden.

### Rechtsansprüche

Sollte ein Produkt einen Schaden aufweisen, wird Victorinox oder eines seiner autorisierten Service Center das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen. Wenn das Produkt nicht repariert werden kann, behält sich Victorinox das Recht vor, es durch ein identisches oder gleichwertiges Modell zu ersetzen. Bei einem solchen Ersatz gilt die ursprünglich verbleibende Garantiefrist für das Ersatzprodukt weiter.



## Ablauf bei Garantieansprüchen

Die *Victorinox lebenslange Garantie* gilt, soweit gesetzlich zulässig, nur für Produkte, die bei Victorinox oder einem autorisierten Victorinox Händler gekauft wurden. Victorinox behält sich das Recht vor, Garantieansprüche für Produkte, die bei nichtautorisierten Händlern gekauft wurden, abzulehnen.

Victorinox kann Sie auffordern, einen Kaufbeleg vorzulegen, um Ihren gültigen Garantieanspruch nachzuweisen.

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte Victorinox, einen autorisierten Victorinox Händler oder das nächstgelegene Victorinox Service Center. Um das nächstgelegene Victorinox Service Center für den schnellstmöglichen Service zu finden, besuchen Sie bitte unseren [Store-Finder](#).

Sie müssen Ihr Produkt entweder zur Reparatur an Victorinox oder einen autorisierten Victorinox Händler senden oder es in ein Victorinox Service Center bringen.

Die Kosten für den Rückversand des Produkts von Victorinox oder dem Victorinox Service Center an Sie werden von Victorinox übernommen.

Reparaturen werden durchgeführt, um die vorgesehene Funktionalität des Produkts wiederherzustellen. Obwohl diese Reparaturen professionell durchgeführt werden, kann Victorinox nicht garantieren, dass das ursprüngliche Erscheinungsbild des Produkts erhalten bleibt.

Victorinox kann für Produkte unter der *Victorinox lebenslangen Garantie* eine Bearbeitungsgebühr erheben.

Wenn die Reparatur des Produkts nicht von der *Victorinox lebenslangen Garantie* gedeckt ist, wird sich Victorinox oder das Victorinox Service Center mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen einen Kostenvoranschlag für die Reparatur und den Rückversand mitteilen.

**Es finden, ausser wie hierin dargelegt, keine anderen Garantien Anwendung. Jegliche stillschweigenden Garantien, die ggf. für die Produkte gelten, einschliesslich stillschweigender Garantien der Verkäuflichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, sind zeitlich auf die Dauer der vorliegenden Garantie beschränkt. Einige Länder erlauben eine Beschränkung der Dauer stillschweigender Garantien möglicherweise nicht, sodass die vorgenannte Beschränkung möglicherweise nicht auf Sie zutrifft. Unter keinen Umständen haftet Victorinox für etwaige besondere, Neben- oder Folgeschäden aus Verletzung dieser Garantie, Vertragsverletzung oder Gefährdungshaftung. Einige Länder erlauben den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht, sodass die vorgenannte Beschränkung oder der Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft. Mit dieser Garantie erhalten Sie bestimmte Rechte. Eventuell stehen Ihnen noch weitere Rechte zu, die sich aber von Land zu Land unterscheiden.**

Diese Garantieerklärung hat Vorrang vor der Garantie in den Druckmaterialien, die Ihrem Produkt ggf. beiliegen.

Gültig ab: 1. Februar 2024