



VICTORINOX

## 修理の依頼について(ウォッチ)

修理をご希望の場合はお買い求めの販売店、お近くのビクトリノックスショップまで対象商品を購入証明書とともにお持ちください。  
お持ち込みいただきましたショップよりお見積、及び納期をご連絡いたします。  
修理完了品も受付ショップでお渡しします。

また、お近くにビクトリノックスショップがない場合は下記のサービスセンターへ対象商品をお送りください。  
対象商品を確認後に後日、担当者よりお見積及び納期等を E メール又は FAX にてご連絡します。

### 【修理に関するお問い合わせ・修理受付】

#### ビクトリノックス ウォッチサービスセンター

〒170-0002

東京都豊島区巣鴨 1-11-1 巣鴨ダイヤビル7階

共栄産業株式会社内

ビクトリノックス ウォッチサービスセンター宛

TEL : 03-3944-7676

お送りになる際は、不具合の内容、お名前、ご住所、ご連絡先の電話番号、FAX 番号に加え、  
E メールアドレスを明記のうえ、購入証明書（お買い求めいただいたお店の名称・所在地と  
お買い求めの年月日、商品情報が分かるレシートや保証書などの書類）と共に、必ず配達の見込みが可能な  
方法（宅急便・ゆうパック・簡易書留）でお送りください。

尚、ウォッチサービスセンターへの発送料金は、お客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

※購入証明書がない場合でも、修理の受付は可能です。

※ビクトリノックス ウォッチサービスセンターのお問い合わせの対応は、

平日 9 : 00 - 12 : 00、13 : 00 - 17 : 30

（土・日・祝日、年末年始、夏季休業、弊社規定の休日を除く）となっています。