



VICTORINOX



FROM THE MAKERS OF THE
ORIGINAL SWISS ARMY KNIFE™

Garanzia 1+10 anni + Victorinox

Prova di acquisto

Nota: come prova d'acquisto è necessario conservare la ricevuta rilasciata dal negozio che servirà per dimostrare la copertura della garanzia. La nostra garanzia si applica solo a prodotti acquistati in negozio o presso un rivenditore autorizzato Victorinox. Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto. Tutte le riparazioni eseguite ripristineranno le funzionalità originali. Ogni riparazione sarà eseguita con la massima professionalità, ma non possiamo garantire la preservazione dell'aspetto originario. Questa garanzia fornisce specifici diritti legali e il cliente potrebbe godere anche di altri diritti variabili da Paese a Paese, anche all'interno dell'Europa. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la limitazione o l'esclusione di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

Garanzia 1 + 10 anni

Primo anno: Programma di protezione totale Victorinox

Durante i primi dodici (12) mesi di possesso, il prodotto è coperto dal Programma di protezione totale Victorinox.

- Questo programma include difetti di produzione, la normale usura e i danni riportati durante il trasporto aereo e il transito.
- Il programma non copre danni causati da uso improprio, danni estetici (graffi sulla pelle o sul policarbonato, macchie sui tessuti), danni accidentali/consequenziali (come il danneggiamento o la perdita del contenuto della borsa, la perdita d'uso e la perdita di tempo) e quelli causati da abrasioni, solventi e incidenti.
- Attenzione, il dispositivo e/o la funzione elettronici integrati nel prodotto da viaggio non sono coperti dalla presente garanzia.

Il Programma di protezione totale copre le spese di riparazione, i costi di spedizione da e verso il centro di riparazione o, se il prodotto non è riparabile, un prodotto sostitutivo (identico o di valore equivalente). Le riparazioni in garanzia dovranno essere eseguite presso un centro di assistenza Victorinox autorizzato.



Dal secondo all'undicesimo anno: Programma di garanzia di qualità Victorinox

Dall'inizio del secondo anno di possesso fino alla fine dell'undicesimo anno, il prodotto è coperto dal Programma di garanzia di qualità Victorinox.

- Questo programma include difetti di produzione e la normale usura con l'esclusione di connessioni, cuciture, tessuto e cerniere.
- Il programma non copre danni causati da uso improprio, danni estetici (graffi sulla pelle o sul policarbonato, macchie sui tessuti), danni accidentali/conseguenziali (come il danneggiamento o la perdita del contenuto della borsa, la perdita d'uso e la perdita di tempo), danni causati da abrasioni, solventi, incidenti e danni riportati durante il trasporto aereo e il transito.
- Attenzione, il dispositivo e/o la funzione elettronici integrati nel prodotto da viaggio non sono coperti dalla presente garanzia.

Il Programma di garanzia di qualità copre:

- le spese di riparazione o, se il prodotto non è riparabile, un prodotto sostitutivo (identico o di valore equivalente),
- i costi di spedizione dal centro di riparazione.

Il cliente potrà spedirci il prodotto da riparare, pagando le spese di spedizione, oppure portare lo stesso prodotto in un negozio Victorinox o da un rivenditore autorizzato Victorinox. Se la riparazione della borsa non risulta coperta dalla garanzia, il centro di assistenza contatterà il cliente per comunicare un preventivo delle spese di riparazione e dei costi di spedizione. Le riparazioni in garanzia dovranno essere eseguite presso un centro di assistenza Victorinox autorizzato.

Dopo 11 anni

Se il prodotto non è più nel periodo di garanzia, offriamo un servizio di alta qualità a un prezzo ragionevole. Se il prodotto non può essere riparato, suggeriremo opzioni alternative. Si prega di contattare il centro assistenza più vicino. Saremo lieti di spiegare i nostri servizi di manutenzione del prodotto e le modalità di invio dello stesso.

Riepilogo

Anno 1 – Protezione globale

In garanzia: Difetto del produttore, & usura, danni al vettore

Fuori garanzia: Uso improprio/Infortunio, Cosmetici, Abrasione/Fluricolo

Anni 2-11 – Garanzia di qualità

In garanzia: Difetto del produttore, sistema Wear & Tear sul trolley, ruote, piede, targhetta, estrattore + cursore, maniglia da carico, maniglia da trasporto, struttura + fibbia e tracolla

Fuori garanzia: Danni al vettore, uso improprio/infortunio, cosmetici (comprese tubazioni e protezioni per angoli), abrasione, solvente, cucitura, cucitura, tessuto, nastro con cerniera

Sempre al servizio del cliente

Per trovare il centro di assistenza o riparazione più vicino, è possibile utilizzare il nostro strumento [Ricerca centro riparazioni](#).