



VICTORINOX

## 修理の依頼について(トラベル&ビジネスギア)

修理をご希望の場合はお買い求めの販売店、お近くのビクトリノックスショップまで対象商品を購入証明書とともにお持ちください。

お持ち込みいただきましたショップよりお見積、及び納期をご連絡いたします。

修理完了品も受付ショップでお渡しします。

また、お近くにビクトリノックスショップがない場合は下記のカスタマーサービスへ対象商品をお送りください。

対象商品を確認後に後日、担当者よりお見積及び納期等を E メール又は FAX にてご連絡します。

### 【修理に関するお問い合わせ・修理受付】

#### ビクトリノックス カスタマーサービス

〒121-0836

東京都足立区入谷 6 丁目 2 番 11 号

東京団地倉庫 (株) 杉村倉庫内

ビクトリノックス カスタマーサービス宛

TEL : 03-3855-6543

FAX : 03-3855-6545

E メールでのお問い合わせはこちら : [お問い合わせフォーム](#)

お送りになる際は、不具合の内容、お名前、ご住所、ご連絡先の電話番号、FAX 番号に加え、

E メールアドレスを明記のうえ、購入証明書 (お買い求めいただいたお店の名称・所在地と

お買い求めの年月日、商品情報が分かるレシートや保証書などの書類) と共に、必ず配達証明が可能な

方法 (宅急便・ゆうパック・簡易書留) でお送りください。

尚、「1+10 保証」対象商品の場合、ご購入日から 1 年以内であることが確認できる購入証明書を同梱いただいた場合は、

弊社への発送費用を弊社にて負担いたします。その際は、佐川急便またはヤマト運輸の着払いにてお送りください。

上記条件に該当しない場合の発送料金は、お客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

※保証書等がない場合でも、修理の受付は可能です。

※ビクトリノックス カスタマーサービスでは、手渡しによる修理品のお持ち込みを取り扱っておりません。

※ビクトリノックス カスタマーサービスのお問い合わせの対応は、

平日 10 : 00 - 12 : 00、13 : 00 - 17 : 00 (土・日・祝日、年末年始、夏季休業、弊社規定の休日を除く) となっています。

※営業時間外のお問い合わせは、[お問い合わせフォーム](#)よりお願いします。

※営業時間外のお問い合わせは、通常よりも返信にお時間がかかる場合もありますのでご了承ください。