VICTORINOX

FROM THE MAKERS OF THE
ORIGINAL SWISS ARMY KNIFE™

Garanzia di 5 anni + Victorinox

Gli orologi Victorinox Swiss Army acquistati presso rivenditori autorizzati sono coperti dalla nostra garanzia limitata del produttore di tre anni, che è stata estesa a cinque anni per gli acquisti effettuati dal 1° gennaio 2019.

Prova di acquisto

Nota: come prova d'acquisto è necessario conservare la ricevuta rilasciata dal negozio che servirà per dimostrare la copertura della garanzia. La nostra garanzia si applica solo a prodotti acquistati in negozio o presso un rivenditore autorizzato Victorinox. Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto. Tutte le riparazioni eseguite ripristineranno le funzionalità originali. Ogni riparazione sarà eseguita con la massima professionalità, ma non possiamo garantire la preservazione dell'aspetto originario. Questa garanzia fornisce specifici diritti legali e il cliente potrebbe godere anche di altri diritti variabili da Paese a Paese, anche all'interno dell'Europa. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la limitazione o l'esclusione di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

Garanzia di 5 anni + Victorinox

La nostra "Garanzia di 5 anni +" copre i difetti di produzione e del materiale che si evidenzino durante il normale utilizzo nei cinque anni successivi alla data di acquisto. In presenza di tali difetti di produzione e del materiale, Victorinox AG si impegna, nella misura appropriata e a propria esclusiva discrezione, a riparare l'orologio Victorinox Swiss Army oppure a provvedere alla sua sostituzione con un orologio identico o con un modello equivalente. Ciò avverrà a proprie spese, a titolo di unico ed esclusivo risarcimento, a condizione che venga presentato il certificato di garanzia timbrato, con la data e la firma di un rivenditore autorizzato, oppure una prova di acquisto valida indicante la data e il modello. I costi di spedizione dal centro riparazioni saranno coperti da Victorinox AG. Quale limite della garanzia del produttore in relazione alle riparazioni e alle sostituzioni, il produttore esclude i casi elencati di seguito:

- sostituzione della batteria dopo un anno dalla data di acquisto, conseguenze della normale usura (scolorimento del cinturino, graffi sul vetro, sulla lunetta, sul bracciale o sulla cassa);
- Danni causati da una manipolazione impropria e danni provocati da abusi, usi impropri o incidenti;
- Danni causati da un centro di riparazioni non autorizzato.

Se il suo orologio non è più coperto da garanzia, il centro assistenza suggerirà opzioni alternative e fornirà un preventivo delle spese di riparazione e dei costi di spedizione.

Le riparazioni in garanzia dovranno essere eseguite esclusivamente presso un centro di assistenza Victorinox autorizzato.

Dopo cinque anni

Victorinox AG offre un'assistenza di alta qualità a prezzi ragionevoli ai clienti in possesso di prodotti il cui periodo di garanzia è scaduto. Se il prodotto del cliente "non è riparabile", Victorinox AG suggerirà opzioni alternative. I clienti sono invitati a contattare il proprio centro assistenza locale per informazioni sulla manutenzione e sulle diverse opzioni di spedizione dei prodotti.

Sempre al servizio del cliente

Per trovare il centro di assistenza o riparazione più vicino, è possibile utilizzare il nostro strumento Ricerca centro riparazioni.