VICTORINOX

FROM THE MAKERS OF THE
ORIGINAL SWISS ARMY KNIFE™

Victorinox 5 Jahre + Garantie

Für bei einem autorisierten Victorinox Swiss Army Händler gekaufte Uhren besteht eine eingeschränkte Garantie von drei Jahren. **Uhren, die nach dem 1. Januar 2019 gekauft wurden, haben sogar eine Garantie von fünf Jahren.**

Kaufbeleg

Hinweis: Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg gut auf, Sie benötigen ihn zur Geltendmachung einer etwaigen Garantieleistung. Unsere Garantie gilt nur für Produkte, die in/bei einem autorisierten Victorinox Geschäft oder Händler gekauft wurden. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs. Durchgeführte Reparaturen stellen die ursprüngliche Funktionalität wieder her. Trotz professionell durchgeführter Reparatur können wir nicht garantieren, dass das ursprüngliche Erscheinungsbild erhalten bleibt. Mit dieser Garantie erhalten Sie bestimmte Rechte. Eventuell stehen Ihnen noch weitere Rechte zu, die sich aber von Bundesland zu Bundesland und von Land zu Land in Europa unterscheiden können. Einige Länder erlauben den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht, sodass die vorgenannte Beschränkung oder der Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.

Victorinox 5 Jahre + Garantie

Unsere „5 Jahre + Garantie“ deckt Material- und Fabrikationsfehler ab, die innerhalb von fünf Jahren ab Kaufdatum bei normaler Verwendung entstehen. Die Garantie umfasst zusätzlich einen kostenlosen Batterieaustausch im ersten Jahr ab Kaufdatum, bei defekter Batterie. Wenn Material- oder Fabrikationsfehler vorliegen, haben Sie den ausschliesslichen und alleinigen Anspruch auf eine kostenlose Reparatur oder den Austausch Ihrer Victorinox Swiss Army Uhr gegen das gleiche bzw. ein gleichwertiges Modell durch die Victorinox AG. Dies erfolgt nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten der Victorinox AG. Dies geschieht als alleinige und ausschliessliche Entschädigung. Dafür ist die abgestempelte Garantiekarte mit Kaufdatum und Unterschrift des autorisierten Händlers bzw. ein anderer gültiger Kaufbeleg mit Datum und Modell notwendig. Die Versandkosten vom Reparaturzentrum zum Kunden übernimmt die Victorinox AG. Die Reparatur- und Umtauschgarantie des Herstellers ist beschränkt und schliesst folgende Fälle aus:

- die Batterie ein Jahr nach Kaufdatum und Schäden, die durch normalen Verschleiss (z. B. Farbveränderungen am Armband, Kratzer auf dem Glas, der Lünette, dem Armband oder dem Gehäuse) entstehen,
- Schäden, die durch unsachgemässe Handhabung, aufgrund von missbräuchlicher oder unsachgemässer Verwendung oder durch Unfälle entstehen
- Schäden, die durch eine nicht autorisierte Reparaturwerkstatt verursacht wurden

Falls Ihre Uhr nicht länger unter die Garantie fällt, schlägt das Service Center alternative Optionen vor bzw. macht eine Aufwandschätzung für Reparatur- und Rücksendekosten.

Garantiereparaturen müssen von einem anerkannten Victorinox Service Center durchgeführt werden.

Nach fünf Jahren

Falls Ihr Produkt nicht mehr unter die Garantie fällt, bietet Ihnen die Victorinox AG qualitativ hochwertigen Service zu einem angemessenen Preis an. Wenn Ihr Produkt nicht mehr repariert werden kann, schlägt die Victorinox AG Alternativen vor. Beim lokalen Service Center erhalten Kunden weitere Informationen zur Produktwartung und zu verschiedenen Optionen zum Einsenden Ihres Produktes.

Jederzeit zu Ihren Diensten

Eine Service- oder Reparaturstelle in Ihrer Nähe finden Sie in unserem Repair Center Finder.