



VICTORINOX

LISTE DE CONTRÔLE ET PROCÉDURE POUR LES RÉPARATIONS ET SERVICES SUR LES COUTEAUX DE POCHE DES CLIENTS FRANÇAIS

Pour une réparation, veuillez s'il vous plaît contacter un de nos revendeurs (site internet : [trouver un magasin](#)) ou envoyer votre couteau de poche bien emballé directement à notre service réparation.

H. Beligné & Fils

ZI Les Nouvelles Franchises
46 Rue Des Ageottes
52201 Langres Cedex

Tél.: + 33 3 25 87 04 45

E-Mail : info@beligne.fr

Si nous avons besoin de précisions, merci de nous indiquer comment vous joindre.

Prénom, nom et adresse de retour :

.....
.....
.....
.....
.....
Tél.:
E-Mail :

Définition de la garantie: Victorinox AG garantit à l'acheteur et à l'utilisateur final que le produit Victorinox sera exempt de tout défaut de matériel ou de fabrication pouvant survenir dans le cadre d'une utilisation normale du produit pendant toute sa durée de vie (à l'exception des composants électroniques tels que les clés USB, les lampes LED et les accessoires, y compris, mais sans s'y limiter, les accessoires en paracorde, les cordons, les chaînes, les étuis, les gants, les clips, les bracelets, les blocs porte-couteaux et les livrets, ainsi que la petite maroquinerie, qui sont couverts par la *Garantie de deux ans de Victorinox*).

La *Garantie à vie de Victorinox* ne couvre pas les défauts dus à l'usure normale : les dommages esthétiques ; les dommages causés par une mauvaise manipulation ; les dommages résultant d'une utilisation abusive ou incorrecte, d'une négligence ou d'un accident, d'une altération ou d'une modification du produit ; elle ne couvre pas non plus les dommages dus à des réparations effectuées par un centre de service non agréé.

Pour les réparations ou les services qui ne sont pas couverts par la garantie, des frais peuvent encourir.

Les **services** sont classés comme suit:

garantie	défaut de matériel et de fabrication, outil cassé tel que: lames, côtes, ressort et verrouillage
service de base	aiguisage, nettoyage, huilage et changement des côtes
grand service	aiguisage, nettoyage, huilage, changement des côtes et des pièces défectueuses, tordues, cassés ou très usées
service spécial	modèles spéciaux et/ou très ancien, SwissTool/SwissTool Spirit, Hunter Pro Wood et Alox, service spécial

Valeur sentimentale: Sur une réparation standard, toutes les pièces défectueuses, tordues, cassées ou très usées ainsi que les côtes sont changées. Tous les autres outils sont nettoyés et polis. Veuillez s'il vous plaît nous informer si certaines pièces ne doivent pas être changées ou vous être retournées.

Remarques:

.....
.....
.....
.....

Délai de livraison: Compter 6-8 semaines environ

FRAIS: En cochant cette case, je donne mon autorisation préalable pour une facture jusqu'à **20 EUR** par couteau (réparation + frais de port). Je ne recevrai pas de devis et ma réparation sera ainsi traitée plus rapidement. ☐

Facture: Le cas échéant, une facture sera jointe au couteau réparé (Virement bancaire)