



VICTORINOX

Conditions Générales de Vente de Victorinox

(The English translation of these terms follows the French version below)

1. Généralités

- (A) Toutes les quantités et articles commandés sont sujets à disponibilité.
- (B) Toutes les commandes sont sujettes à acceptation par Victorinox Swiss Army, Inc., Monroe, Connecticut.

2. Prix

Les prix et conditions sont sujets à changement sans préavis. Les commandes seront facturées aux prix et conditions en vigueur au moment de l'expédition.

3. Conditions de Paiement

- (A) Le paiement intégral est dû net 30 jours à partir de la date de facture.
- (B) Nous n'expédions aucune marchandise en consignation. Toutes les commandes sont acceptées et les conditions ci-dessus accordées sous réserve de l'approbation du Département de Crédit de Victorinox Swiss Army, Inc.

4. Conditions d'Expédition

- (A) Toutes les commandes de produits Victorinox seront expédiées FOB via notre entrepôt à Monroe, CT ou Caledon, Canada.
- (B) Nous ferons tous les efforts pour respecter les dates d'expédition demandées et pour instruire les transporteurs de programmer des rendez-vous de livraison lorsque demandé sur les bons de commande. Cependant, Victorinox Swiss Army, Inc. se réserve le droit d'acheminer les expéditions et d'expédier de la manière la plus pratique, à sa seule discrétion, indépendamment des instructions d'acheminement spéciales indiquées sur le bon de commande.

5. Quantités Minimales

La commande minimale est de 100,00 \$ net. Des frais de manutention de 10,00 \$ seront facturés sur toutes les commandes de moins de 100,00 \$ net de marchandises. Aucun frais pour emballage brisé.

6. Commandes en Souffrance

Toutes les commandes en souffrance Victorinox seront automatiquement annulées après 60 jours.

7. Pénurie ou Dommage de Fret

En cas de pénurie ou de dommage provenant d'une expédition FOB envoyée par Victorinox, veuillez contacter Victorinox qui déposera une réclamation auprès du transporteur applicable. Les erreurs d'emballage apparentes doivent nous être signalées dans les 30 jours suivant la réception.

8. Déductions ou Compensations

Aucune déduction ou compensation des paiements de facture ne peut être effectuée pour quelque raison que ce soit, sauf si elle est d'abord autorisée par écrit par Victorinox Swiss Army, Inc.

9. Retours de Marchandises



VICTORINOX

Les marchandises ne peuvent pas être retournées sans l'approbation préalable de Victorinox Swiss Army, Inc. Les marchandises retournées sans approbation préalable seront sujettes à refus et retournées en port dû. Généralement, Victorinox Swiss Army, Inc. acceptera le retour pour crédit de toute marchandise expédiée par erreur ou qui, à l'inspection, s'avère défectueuse dans la fabrication ou les matériaux. Le crédit n'est pas accordé sur les articles usés ou mal utilisés. Les retours doivent être envoyés en port payé. Des frais de restockage de 15 % s'appliqueront à tous les retours acceptés pour crédit lorsque Victorinox Swiss Army, Inc. n'est pas en faute.

10. Politique de Réparation et de Remplacement

Veillez ne pas remplacer le produit Victorinox endommagé d'un client et le retourner pour crédit. Aucun crédit ne sera émis, ni aucun remplacement envoyé pour des marchandises usagées que vous retournez. Si le produit Victorinox de votre client nécessite une réparation pour quelque raison que ce soit, veuillez les diriger à contacter notre Département de Service à la Clientèle au : 1-800-442-2706, ou via notre page de contact trouvée ici : [Lien](#). Nous examinerons l'état du produit, accuserons réception et vous aviserons, vous ou le client, de notre politique de réparation ou de remplacement.

11. Note Spéciale :

Les termes et conditions sont considérés comme faisant partie de l'offre de vente de Victorinox Swiss Army, Inc., et seront inclus et feront partie de tous les contrats ou bons de commande résultants acceptés par Victorinox Swiss Army, Inc. et auront préséance sur tous les termes et conditions conflictuels demandés ou énoncés dans ces contrats ou bons de commande.

12. Limitation de Responsabilité

La responsabilité de Victorinox Swiss Army, Inc. concernant la vente et la livraison de marchandises selon la facture est limitée à la réparation ou au remplacement de, ou au crédit pour, les marchandises défectueuses, au choix de Victorinox Swiss Army, Inc. En aucune circonstance Victorinox Swiss Army, Inc. ne sera responsable de perte économique ou de tout autre dommage spécial, indirect, accessoire ou consécutif, de quelque nature que ce soit subi par l'acheteur.

13. Politique Unilatérale de Prix Minimum Annoncé (MAP) et Politiques de Vendeur Autorisé

Victorinox maintient une politique MAP unilatérale. Les détails complets de cette politique et nos politiques de vendeur autorisé connexes peuvent être trouvés au lien ci-dessous:

[Référentiel de Politique de Vendeur Autorisé](#)

SERVICE À LA CLIENTÈLE / DÉPARTEMENT DES COMMANDES 9h00 – 17h00 EST

États-Unis : SANS FRAIS : 800-243-4045 orders.us@victorinox.com

Canada : SANS FRAIS : 800-665-4095 orders.ca@victorinox.com



VICTORINOX

Victorinox's Terms and Conditions of Sale

1. General

(A) All quantities and items ordered are subject to availability.

(B) All orders are subject to acceptance by Victorinox Swiss Army, Inc., Monroe, Connecticut.

2. Prices

Prices and terms are subject to change without notice. Orders will be billed at prices and terms in effect at time of shipment.

3. Payment Terms

(A) Full payment is due net 30 days from date of invoice.

(B) We do not ship any merchandise on consignment. All orders are accepted and the above terms extended subject to the approval of Victorinox Swiss Army, Inc., Credit Department.

4. Shipping Terms

(A) All orders of Victorinox products will be shipped FOB via our warehouse in Monroe, CT or Caledon, Canada.

(B) We will make every effort to comply with requested ship dates and to instruct carriers to schedule delivery appointments when requested on purchase orders. However, Victorinox Swiss Army, Inc. retains the right to route shipments and to ship in the most practical manner, at its sole discretion, regardless of special routing instructions listed on the purchase order.

5. Minimum Quantities

Minimum order is \$100.00 net. A handling charge of \$10.00 will be billed on all orders calling for less than \$100.00 net worth of merchandise. No charge for broken case pack.

6. Back Orders

All Victorinox back orders will be automatically cancelled after 60 days.

7. Freight Shortage of Damage

In case of shortage or damage originating from a FOB shipment sent by Victorinox, please contact Victorinox who will file a claim with the applicable carrier. Apparent packing errors must be reported to us within 30 days of receipt.

8. Deductions or Setoffs

No deductions or setoffs from invoice payments may be made for any reason unless first authorized in writing by Victorinox Swiss Army, Inc.

9. Merchandise Returns

Merchandise may not be returned without the prior approval of Victorinox Swiss Army, Inc. Merchandise returned without prior approval will be subject to refusal and returned freight collect. Generally, Victorinox Swiss Army, Inc. will accept return for credit any merchandise shipped in error or which, on inspection, is found to be defective in workmanship or materials. Credit is not allowed on worn or misused articles. Returns must be sent prepaid freight. A restocking charge of 15% will apply to all returns accepted for credit where Victorinox Swiss Army, Inc. is not at fault.

10. Repair and Replacement Policy



VICTORINOX

Please do not replace a customer's damaged Victorinox product and return it for credit. No credits will be issued, nor will replacements be sent for used merchandise returned by you. If your customer's Victorinox product needs repair for any reason, please direct them to contact our Customer Service Department at: 1-800-442-2706, or via our contact page found here: [Link](#). We will examine the condition of the product, acknowledge receipt and advise you or the customer of our repair or replacement policy.

11. Special Note:

The terms and conditions are considered part of Victorinox Swiss Army, Inc.'s offer to sell, and shall be included and made part of any resulting contracts or purchase orders accepted by Victorinox Swiss Army, Inc. and shall take precedence over any conflicting terms and conditions requested or stated in such contracts or purchase orders.

12. Limitation of Liability

The liability of Victorinox Swiss Army, Inc. with respect to the sale and delivery of goods pursuant to the invoice is limited to repair or replacement of, or credit for, defective goods, at the option of Victorinox Swiss Army, Inc. Under no circumstances shall Victorinox Swiss Army, Inc. be liable for economic loss or for any other special, indirect, incidental or consequential damages, of any kind suffered by purchaser.

13. Unilateral Minimum Advertising Price (MAP) Policy and Authorized Seller Policies

Victorinox maintains a unilateral MAP policy. The full details of this policy and our related authorized seller policies can be found at the link below:

[Authorized Seller Policy Repository](#)

CUSTOMER SERVICE / ORDER DEPARTMENT 9:00AM – 5:00PM EST

United States: TOLL FREE: 800-243-4045 orders.us@victorinox.com

Canada: TOLL FREE: 800-665-4095 orders.ca@victorinox.com