



VICTORINOX

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops von Victorinox in der Schweiz

1. Geltungsbereich

1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Nutzung unserer Webseite www.victorinox.com/de-ch („Webseite“) sowie für Bestellungen von Victorinox Produkten über unseren Online-Shop der Schweizer Webseite in ihrer derzeitigen Version und zum Zeitpunkt, an dem die Bestellung platziert wurde. Die Webseite ist Eigentum und wird betrieben von der Victorinox AG, Schmiedgasse 57, CH-6438 Ibach-Schwyz. Verträge für Online-Bestellungen kommen zwischen dem Kunden (der „Kunde“ oder „Sie“) und dem Lieferanten, der Victorinox Retail AG (eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Victorinox AG), Schmiedgasse 57, CH-6438 Ibach-Schwyz („wir“ oder „uns“), zustande.

1.2 Wir können die AGB jederzeit nach eigenem Ermessen ergänzen oder ändern. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Aufgabe einer Bestellung geltende Fassung der AGB.

1.3 Abweichende, zusätzliche oder widersprüchliche Bedingungen des Kunden werden nur dann anerkannt, wenn wir deren Gültigkeit ausdrücklich schriftlich genehmigt haben.

2. Nutzungsbedingungen

2.1 Die ordnungsgemässe Anmeldung ist für die Nutzung der Angebote unseres Online-Shops erforderlich. Bei Ihrer Anmeldung müssen Sie als Kunde wahrheitsgemässe und vollständige Angaben machen.

2.2 Wir sind nicht verpflichtet, die Anmeldung oder die Bestellungen eines angemeldeten Kunden zu akzeptieren. Wir sind auch nicht verpflichtet, die Webseite und deren Dienstleistungen dauerhaft zur Verfügung zu stellen. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben hiervon unberührt.

2.3 Falls Sie bei der Anmeldung unvollständige oder falsche Angaben machen oder es versäumen, uns etwaige Änderungen mitzuteilen, sind wir berechtigt, Sie mit sofortiger Wirkung von der Nutzung des Online-Shops auszuschliessen.

2.4 Sie sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Anmeldeinformationen vertraulich zu behandeln und den Zugriff durch unautorisierte Dritte zu verhindern.

3. Online-Bestellvorgang

3.1 Sie beginnen Ihren Bestellvorgang durch Hinzufügen der ausgewählten Produkte in den Einkaufswagen. Sie können den Einkaufswagen vor Beginn des Bezahlvorgangs noch einmal auf der Übersichtsseite überprüfen. Bitte geben Sie im ersten Schritt des Bezahlvorgangs die Lieferadresse an. Geben Sie die Zahlungsinformationen im zweiten Schritt an. Im dritten Schritt können Sie Ihre Auswahl und sämtliche Informationen überprüfen und alle Eingabefehler korrigieren, bevor Ihre Bestellung abgeschickt und erteilt wird.



3.2 Durch Klicken auf die Schaltfläche „JETZT KAUFEN“ bestätigen Sie die verbindliche Bestellung der Produkte in Ihrem Einkaufswagen. Eine automatische E-Mail, die bestätigt, dass wir die Bestellung erhalten haben, wird unmittelbar nach dem Versand der Bestellung generiert, stellt jedoch keine Vertragsannahme dar. **Bitte beachten Sie, dass es nach Abschluss des Bestellvorgangs durch Klicken auf die Schaltfläche „JETZT KAUFEN“ nicht mehr möglich ist, die Rechnungsadresse zu ändern.** Sollten Kunden ihre Rechnungsadresse nachträglich ändern wollen, muss die Bestellung (vor dem Versand) storniert oder ein bereits versandtes Produkt retourniert werden. Bei einer erneuten Bestellung kann dann eine andere Rechnungsadresse angegeben werden.

3.3 Wenn Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Bestellungen jederzeit unter „Meine Bestellungen“ einsehen.

3.4. Personalisierung von Produkten: Bei bestimmten Produkten bieten wir einen Personalisierungsservice an (z. B. Gravur). Die korrekte Aufgabe einer personalisierten Bestellung (z. B. Auswahl der Schalenfarbe, Schriftfarbe und -grösse, Text für Gravur) unterliegt der vollen Verantwortung des Kunden. Übermittelte Informationen für Personalisierungen werden von unserer Seite nicht korrigiert, d. h. Tippfehler oder Schriftfarbe werden nicht korrigiert oder optimiert. Anstössige sowie diskriminierende, rassistische, sexistische oder gewaltverherrlichende Wörter und Ausdrücke sind strengstens verboten. Wir behalten uns das Recht vor, alle Bestellungen mit Worten, die nicht den oben genannten Richtlinien entsprechen oder die Marke Victorinox, unsere Produkte oder unseren Ruf schädigen, zu stornieren. Sie sind dafür verantwortlich und haftbar, dass Ihre Personalisierung keine Rechte Dritter verletzt.

4. Vertragsgegenstand, Produkteigenschaften

4.1 Vertragsgegenstand sind die in Ihrer Bestellung ausgewiesenen und in der Bestellbestätigung aufgeführten Produkte zu den im Online-Shop angegebenen Einzelhandelspreisen. Fehler und Auslassungen sind vorbehalten, insbesondere wenn diese die Verfügbarkeit der Waren betreffen. Wir bemühen uns jedoch, Fehler so rasch wie möglich zu korrigieren.

4.2 Die Eigenschaften der bestellten Produkte basieren auf den Produktbeschreibungen im Online-Shop. Auf der Webseite enthaltene Produktbilder können unter bestimmten Umständen fehlerhaft sein. Vor allem die Farben können aus technischen Gründen erheblich abweichen. Bilder dienen ausschliesslich Anschauungszwecken und können sich vom tatsächlichen Produkt unterscheiden. Technische Daten, Gewicht, Abmessungen und Leistungsspezifikationen werden so genau wie möglich angegeben, können aber die üblichen Abweichungen aufweisen.

4.3 Die Darstellung von Produkten auf der Webseite ist ein unverbindlicher Online-Katalog und kein rechtsverbindliches Angebot.

5. Vertragsschluss

5.1 Der Abschluss des Kaufvertrags kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen innerhalb von fünf Tagen nach Erteilung Ihrer Produktbestellung eine separate Versandbestätigung per E-Mail senden. Es wird kein Vertrag geschlossen für bestellte Produkte, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind. Dies kann sich auch auf Produkte beziehen, die zwar im Online-Shop angeboten werden, die aber z. B. zum Zeitpunkt des Eingangs Ihrer Bestellung nicht verfügbar sind. In diesem Fall erstatten wir



Ihnen alle etwaigen bereits vorgenommenen Zahlungen. Wir nutzen zur Erstattung dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion zur Bezahlung gewählt haben, sofern nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart.

5.2 Wenn ein in Ihrer Bestellung ausgewiesenes Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar ist, teilen wir Ihnen dies umgehend in der Eingangsbestätigung der Bestellung mit. Sie können den Vertrag jederzeit kündigen, falls eine Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen eintritt. In diesem Fall erstatten wir Ihnen alle etwaigen bereits vorgenommenen Zahlungen. Wir nutzen zur Erstattung dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion zur Bezahlung gewählt haben, sofern nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart.

5.3 Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft. Verkäufe erfolgen ausschliesslich an Privatkunden, die mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sind und ihren ständigen Wohnsitz und eine Liefer- und Rechnungsadresse in der Schweiz oder Liechtenstein haben.

6. Preise und Bezahlung

6.1 Für Bestellungen in unserem Online-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die angegebenen Preise sind Einzelhandelspreise in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten die geltende Mehrwertsteuer.

6.2 Die Ihnen berechneten Versandkosten werden im Einkaufswagen in der Bestellübersicht vor Abschieken Ihrer Bestellung angegeben.

6.3 Die Bezahlung für die Artikel erfolgt durch die im Bestellvorgang ausgewiesenen Zahlungsmethoden (Kreditkarte, PayPal, TWINT, Apple Pay, Google Pay, Vorkasse) nach den dort spezifizierten Bedingungen.

6.4 Bei Zahlung mit Kreditkarte wird Ihre Kreditkarte beim Versand der Artikel mit dem anfallenden Betrag belastet.

6.5 Bei Vorkasse versenden wir die Waren innerhalb von einem bis drei Tagen nach Eingang des Rechnungsbetrages auf unserem Konto. Die Bezahlung muss innerhalb von fünf Werktagen nach Versand der Eingangsbestätigung der Bestellung erfolgen.

6.6 Wir nutzen zur Erstattung dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion zur Bezahlung gewählt haben, sofern nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart.

6.7 Das Recht zur Aufrechnung besteht nur dann, wenn Ihre Gegenansprüche rechtsgültig festgestellt wurden oder sie von uns anerkannt und nicht bestritten werden. Sie sind zur Einbehaltung nur in dem Umfang berechtigt, in dem ein Gegenanspruch auf derselben Vertragsbeziehung basiert.

7. Lieferung und Eigentumsvorbehalt

7.1 Sofern nicht anderweitig vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse. Lieferungen werden nur innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein durchgeführt.

7.2 Der Versand erfolgt mit der Schweizer Post. Sofern nicht anderweitig angegeben, gehen die Artikel etwa drei bis fünf Werktage nach Erteilung der Bestellung beim Kunden ein. Bitte beachten Sie, dass der Versand bei personalisierten Artikeln ein bis zwei Tage länger dauern kann. Victorinox tut sein Bes-



tes, um angegebene Lieferzeiten einzuhalten, kann jedoch nicht für Änderungen haftbar gemacht werden. Lieferzeiten können sich ohne Vorankündigung ändern. Bitte beachten Sie, dass Victorinox bei personalisierten Produkten keinen Expressversand anbieten kann.

7.3 Die angegebenen Lieferzeiten dienen ausschliesslich Referenzzwecken und gelten daher nur als ungefähre Angaben. Störungen, die nicht durch uns oder ein von uns beauftragtes Unternehmen verursacht werden (wie Logistikunternehmen für die Vertragserfüllung), sowie höhere Gewalt können die Lieferung weiter verzögern. Wir teilen Ihnen derartige Störungen beim Versand mit, sobald wir davon Kenntnis erhalten.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum der Victorinox Retail AG.

7.4. Victorinox Retail AG ist jederzeit berechtigt, den Eigentumsvorbehalt in hierfür vorgesehenen Registern einzutragen oder eintragen zu lassen.

8. Einlösen von Werbegutscheinen

8.1 Werbegutscheine sind Gutscheine, die wir bei bestimmten verkaufsfördernden Anlässen ausgeben und die eine bestimmte Gültigkeitsdauer haben. Sie können diese Gutscheine nicht käuflich erwerben.

8.2 Für die Einlösung der Werbegutscheine gelten die folgenden Bedingungen sowie die auf den Gutscheinen aufgedruckten Konditionen.

8.3 Die Gutscheine können nur im Victorinox Online Shop unter www.victorinox.com eingelöst werden. Gutscheine sind nur im jeweils angegebenen Zeitraum gültig und können nur einmal – vor Abschluss des Bestellvorgangs – eingelöst werden. Gutscheine können nicht mit anderen Gutscheinen kumuliert, d. h. miteinander verbunden, genutzt werden. Einzelne Produkte sind gegebenenfalls von der Gutscheinkampagne ausgenommen.

8.4 Pro Einkauf kann nur ein Gutschein und zwar komplett eingelöst werden (keine Teileinlösung von Gutscheinen möglich). Der erforderliche Mindestbestellbetrag darf nicht kleiner als der Wert des Gutscheines sein. Wird der erforderliche Mindestbestellbetrag aufgrund einer Warenrücksendung nicht mehr erreicht, behalten wir uns das Recht vor, den Gutschein zu annullieren.

8.5 Reicht der Wert des Gutscheines für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mittels der von uns angebotenen Zahlungsmethoden beglichen werden.

8.6 Wenn Sie von Ihrem Rücksenderecht Gebrauch machen, wird der reduzierte Kaufpreis erstattet. Es besteht kein Recht auf Erstattung oder Ersatz für einen Gutschein.

8.7 Gutscheine können nicht bar ausbezahlt oder retourniert werden, und es fallen keine Guthabenzinsen an. Restguthaben aus verbleibenden Gutscheinen werden nicht erstattet.

9. Retouren

9.1 Sie können alle im Online-Shop bestellten Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt kostenfrei zurückschicken. Verwenden Sie hierzu bitte das Retourenformular, das der Sendung beiliegt. Bitte bewahren Sie den Retourenbeleg gut auf. An zurückgesandten Artikeln müssen sich noch die Originaletiketten und -verschlüsse befinden. Die Artikel müssen sich in der Originalverpackung und in einem Zustand befinden, der nach der Anprobe bzw. dem Ausprobieren des Produkts üblicherweise zu erwarten ist. Zu-



rückgesandte Artikel mit einem starken Geruch oder anderen Gebrauchsspuren können wir nicht weiterverkaufen. Wir behalten uns das Recht vor, in solchen Fällen Kompensationsansprüche geltend zu machen.

9.2 Ausgewählten Düften liegt eine Duftprobe bei, sodass Sie den Duft testen können, ohne die Originalverpackung öffnen zu müssen. Wenn Ihnen die Duftprobe nicht zusagt, können Sie den ungeöffneten Originalduft in der intakten Originalverpackung zurücksenden. Geöffnete Produkte werden nicht zurückgenommen.

9.3 Leider können online bestellte Artikel nicht in einem Verkaufsgeschäft von Victorinox oder an einer anderen Verkaufsstelle zurückgegeben werden.

9.6 Stornierung, Widerruf, Umtausch oder Retoure von personalisierten Produkten: Bitte beachten Sie, dass Bestellungen mit personalisierten Produkten nicht storniert werden können. Sobald Sie die Bestellung aufgeben, startet Victorinox den Produktionsvorgang. Daher können keine Änderungen oder Stornierungen akzeptiert werden. Das Widerrufsrecht gilt nicht für gelieferte Artikel, die speziell für den Kunden gefertigt werden oder speziell auf die persönlichen Anforderungen des Kunden zugeschnitten sind. Konfigurierte und personalisierte Artikel können nur im Fall von Transport- und Fertigungsschäden, Mängeln oder anderen von Victorinox verschuldeten Fehlern zurückgegeben werden. In diesem Fall werden wir Ihnen kostenlos ein einwandfreies Produkt zusenden.

10. Transportschäden

10.1. Werden Waren mit offensichtlichem Transportschaden an Sie geliefert, bitten wir Sie, dies unverzüglich beim Versandunternehmen zu reklamieren und uns so bald wie möglich zu kontaktieren.

10.2 Falls Sie es versäumen, den Transportschaden zu reklamieren oder uns zu kontaktieren, so hat dies keinerlei Folgen für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Bei einer Benachrichtigung können wir jedoch unsere eigenen Ansprüche gegen den Spediteur oder das Frachtversicherungsunternehmen leichter geltend machen.

11. Sachmängelrechte und Gewährleistung

11.1 Falls mangelhafte Waren geliefert werden, stehen Ihnen die geltenden gesetzlichen Gewährleistungen zur Verfügung, insbesondere Artikel 197 ff. OR.

11.2 Eine Garantie besteht nur für gelieferte Waren, sofern dies explizit in der jeweiligen Bestellbestätigung für die Produkte aufgeführt ist.

11.3 Reklamationen und Gewährleistungsansprüche sind an folgende Anschrift zu richten: Victorinox Retail AG, Schmiedgasse 57, CH-6438 Ibach-Schwyz. Alternativ können Sie auch eine E-Mail mit einer kurzen Beschreibung der Mängel an internet.support@victorinox.com senden.

12. Haftung

12.1 Schadensersatzansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen, mit Ausnahme von Ansprüchen aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder in Bezug auf die Haftbarkeit für sonstige Schäden aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung.



12.2 Die oben genannten Einschränkungen gelten auch für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn die Ansprüche direkt diesen gegenüber geltend gemacht werden.

12.3 Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

12.4 Für die fehlerfreie und/oder ständig verfügbare Datenkommunikation über das Internet mit aktuell verfügbarer Technologie kann keine Garantie übernommen werden. Daher sind wir weder haftbar für die kontinuierliche und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Shops noch für technische und elektronische Fehler während eines Bestellvorgangs, die sich unserer Kontrolle entziehen.

12.5 Links auf dieser Webseite zu anderen Webseiten werden ausschliesslich zu Ihrer Information und für eine bessere Navigation bereitgestellt. Falls Links zu anderen Webseiten oder Quellen erstellt werden, sind wir nicht verantwortlich oder haftbar für die Verfügbarkeit der externen Webseiten oder Quellen. Die auf derartigen Webseiten oder über derartige Quellen zugänglichen Inhalte sind nicht unsere eigenen Inhalte und jedwede Haftbarkeit oder Gewährleistung in Bezug auf diese Inhalte ist ausgeschlossen.

13. Rechte am geistigen Eigentum

13.1 Das Victorinox „Cross & Shield“ Emblem (Logo mit Kreuz und Schild), Victorinox® und Swiss Army® sind eingetragene Marken des Unternehmens und seiner Tochtergesellschaften. Wir sind Eigentümer von anderen Marken, Logos, Designs, Produkten und Informationen. Alle Urheberrechte oder sonstigen Rechte an geistigem Eigentum an dieser Webseite oder Patente in Verbindung mit dieser Webseite, dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Eigentümers derartiger Materialien oder von Personen mit rechtsgültigem Anspruch an diesen Materialien nicht kopiert, vervielfältigt, gepostet, übertragen, modifiziert oder auf irgendeine Weise (elektronisch oder schriftlich) weitergegeben werden.

13.2 Das Herunterladen oder Ausdrucken von Materialien von dieser Webseite stellt weder ausdrücklich noch stillschweigend eine Übertragung von Rechten dar. Allerdings dürfen Sie jede Seite dieser Webseite für rein persönliche, nicht gewerbliche Zwecke herunterladen, vorausgesetzt, Sie entfernen die Urheberrechtshinweise nicht.

13.3 Das Urheberrecht an bestimmten Dokumenten und sonstigen Materialien, die auf dieser Webseite bereitgestellt werden, ist Eigentum von Dritten. Diese Dokumente und sonstigen Materialien wurden auf der Webseite mit Genehmigung des Eigentümers der Urheberrechte bereitgestellt. Sie müssen die Hinweise auf das Urheberrecht dieser Dokumente oder Materialien überprüfen.

13.4 Alle Rechte, die nicht gemäss den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährt werden, bleiben dem Unternehmen vorbehalten.

14. Kundenbewertungen und Testberichte

14.1 Die Nutzungsbedingungen in diesem Abschnitt gelten für Ihr Verhalten im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Leistungen in Bezug auf Bewertungen und Berichte“ (nachstehend als Bewertungs- und Berichtsservice“ bezeichnet). Im Fall von Widersprüchen zwischen unserer Datenschutzrichtlinie und den vorliegenden Nutzungsbedingungen sind die Nutzungsbedingungen für den Bewertungs- und Berichts-Service massgeblich.

14.2 Wenn Sie Inhalte jedweder Art an uns senden sichern Sie Folgendes zu:



- Sie sind alleiniger Urheber und Eigentümer der entsprechenden Rechte an geistigem Eigentum.
- Sie verzichten freiwillig auf alle immateriellen Rechte, die Ihnen möglicherweise in Bezug auf diese Inhalte zustehen.
- Alle von Ihnen bereitgestellten Inhalte sind korrekt.
- Sie sind mindestens 18 Jahre alt.
- Die Nutzung der von Ihnen bereitgestellten Inhalte stellt keinen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen dar und führt nicht zu Schäden für natürliche oder juristische Personen.

Darüber hinaus sichern Sie zu, dass Sie ausschliesslich Inhalte einstellen, auf die Folgendes zutrifft:

- Es sind keine Inhalte, die bekanntermassen falsch, ungenau oder irreführend sind.
- Es sind keine Inhalte, die eine Verletzung von Urheberrechten, Patenten, Handelsmarken, Geschäftsgeheimnissen, sonstigen Eigentumsrechten, Veröffentlichungs- oder Persönlichkeitsrechten Dritter darstellen.
- Es sind keine Inhalte, die ein Gesetz, ein Statut, eine Verordnung oder eine Regelung verletzen (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Bestimmungen zur Exportkontrolle, zum Verbraucherschutz, zum Verbot unlauteren Wettbewerbs, zur Antidiskriminierung und zum Verbot irreführender Werbung).
- Es sind keine Inhalte, die für ein Individuum, eine Partnerschaft oder ein Unternehmen diffamierend, verleumderisch oder hasserfüllt sind oder rassistische oder religiöse Vorurteile ausdrücken oder beleidigend sind oder diese auf ungesetzliche Weise bedrohen oder belästigen oder solchermaßen aufgefasst werden könnten.
- Es sind keine Inhalte, für die Sie eine Zahlung oder andere Gegenleistung eines Dritten erhalten haben.
- Es sind keine Inhalte, die Informationen oder Verweise bezüglich anderer Webseiten, Adressen, E-Mail-Adressen, Kontaktinformationen oder Telefonnummern enthalten.
- Es sind keine Inhalte, die Computerviren, Würmer oder andere potenziell gefährliche Computerprogramme oder Dateien enthalten.

14.3 In Bezug auf alle Ansprüche/Reklamationen, Schäden und Schadensersatzansprüche (aktuelle und Folgeschäden) jedweder Art oder Natur, bekannt oder unbekannt, die aus der Nichteinhaltung Ihrer oben genannten Zusicherungen und Gewährleistungen oder Ihrer Übertretung eines Gesetzes oder Ihrer Verletzung der Rechte eines Dritten entstehen, einschliesslich vertretbarer Anwaltskosten, sichern Sie zu, uns (und unsere Geschäftsführung, Direktoren, Vertreter, Tochtergesellschaften, Joint Ventures, Mitarbeiter und Drittlieferanten) schadlos zu halten.

14.4 In Bezug auf die von Ihnen bereitgestellten Inhalte gewähren Sie Victorinox das unbefristete, unwiderrufliche, unentgeltliche, übertragbare Recht und die Lizenz für Gebrauch, Kopie, Modifikationen, Gesamtlöschung, Anpassung, Veröffentlichung, Übersetzung sowie Erstellung von daraus abgeleiteten Arbeiten und/oder den Verkauf und/oder das Verteilen solchen Inhalts und/oder die Einarbeitung solchen Inhalts in beliebiger Form, Medium oder Technologie, weltweit und ohne jegliche Entschädigung für Sie.

14.5 Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Inhalte dürfen wir nach eigenem Ermessen verwenden. Wir behalten uns das Recht vor, alle Inhalte zu modifizieren, zusammenzufassen oder zu löschen, die in unserem eigenem Ermessen und nach unserem Dafürhalten einen Verstoß gegen die inhaltspezifischen



Richtlinien oder sonstige Bestimmungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen darstellen. Wir übernehmen keinerlei Garantien dahingehend, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Inhalte bearbeiten oder löschen können. Generell werden die Inhalte im Internet innerhalb von zwei bis vier Werktagen eingestellt. Allerdings behalten wir uns das Recht vor, eingesendete Inhalte aus beliebigem Grund zu entfernen oder deren Veröffentlichung im Internet abzulehnen. Sie bestätigen, dass Sie für die von Ihnen gesendeten Inhalte verantwortlich sind und nicht wir. In Bezug auf die von Ihnen bereitgestellten Inhalte besteht für uns, unsere Repräsentanten, Niederlassungen, Tochtergesellschaften, Geschäftspartner oder Drittlieferanten und deren jeweilige Direktoren/Administrativgremien, Führungskräfte und Mitarbeiter keine Vertraulichkeitsverpflichtung.

14.6 Wir löschen Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit Produktbewertungen und Rezensionen, wenn Sie uns unter internet.support@victorinox.com darum bitten.

15. Vertraulichkeit und Datenschutz

Die für diese Webseite gültige Vertraulichkeits- und Datenschutzrichtlinie ist in der [Datenschutzerklärung](#) bereitgestellt.

16. Service-Hotline

Bei Fragen in Bezug auf die Webseite oder Online-Bestellungen erreichen Sie uns telefonisch unter unserer Servicenummer +41 41 818 11 96 per E-Mail an service.online.ch@victorinox.com

von Montag bis Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 13:30 bis 17:30 Uhr. Es gelten die lokalen Festnetzgebühren. Mobilfunkgebühren können abweichen.

17. Abschliessende Bestimmungen

17.1 Die Vertragssprache ist Deutsch, Französisch oder Italienisch, auch dann, wenn die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ausser in der deutschen Fassung noch in anderen Sprachen bereitgestellt werden, vor allem in Englisch. Im Fall von Unstimmigkeiten bezüglich der Sprache ist die deutsche Version massgebend.

17.2 Bei Unstimmigkeiten und Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Online-Shop von Victorinox gilt unter Ausschluss aller Gesetze zu internationalen Käufen beweglicher Güter (UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods / CISG) Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Schwyz. Die vorhergenannten Rechtsangaben und der Gerichtsstand gelten nicht, soweit und falls Sie (i) ein Verbraucher im Sinne des Schweizer Rechts oder jeglicher anderer Rechtsordnung sind und (ii) das Recht haben, die Anwendung einer anderen Rechtsprechung und/oder Zuständigkeit zu verlangen.

17.3 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleiben alle anderen Bestimmungen davon unberührt.

Zuletzt geändert: Mai 2020